



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Módulo de Atención Educativa
Informe de Primer Taller a Estudiantes en Riesgo Académico
Matrícula 2017
División de Ciencias Políticas y Humanidades

SECRETARÍA GENERAL
DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

1.	Presentación	3
1.1	Informe de Perfil de Ingreso 2017.....	3
1.2	Módulo de Atención Educativa.....	4
1.3	Taller de Atención Educativa.....	4
2.	Estudiantes Participantes.....	4
3.	Descripción del Taller de Atención Educativa.....	5
3.1	Justificación del Taller	6
3.2	Objetivos del Taller.....	6
3.3	Plan de Seguimiento del Taller de Atención Educativa	7
4.	Resultados de Diagnóstico de Necesidades Académicas.....	8
4.1	Asignaturas cursadas difíciles para los estudiantes participantes.....	10
4.2	Aspectos que influyen en rendimiento académico	11
5.	Modelo de Estilos de Aprendizaje de Kolb.....	13
5.1	Estilos de Aprendizaje de Estudiantes Participantes	15
6.	Retroalimentación estudiantil del Taller de Atención Educativa.....	16
7.	Recomendaciones.....	16
7.1	Propuesta de talleres para Módulo de Atención Educativa	16
7.2	Propuesta de capacitación a tutores académicos	17
7.3	Propuesta de docentes para tres primeros semestres	17
8.	Referencias	18
9.	Anexos.....	19
	Anexo 1. Estudiantes en Riesgo Académico.....	19
	Anexo 2. Lista de asistencia.....	20
	Anexo 3. Evidencia fotográfica.....	22
	Anexo 4. Diagnóstico de Necesidades Académicas.....	24
	Anexo 5. Cuestionario de Estilos de Aprendizaje.....	26
	Anexo 6. Hábitos de Estudio.....	30
	Anexo 7. Análisis FODA	32
	Anexo 8. Plan de Mejora.....	33

***Aviso de Privacidad:** Los datos personales proporcionados por el Departamento de Innovación Educativa en este informe, en cuanto a características que impactan la situación académica de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso; serán tratados para fines meramente institucionales: medición de indicadores, generación de estrategias de mejora, y emisión de información estadística; y serán usados solo por las divisiones y coordinaciones académicas de esta institución educativa.*

1. Presentación

La Universidad de Quintana Roo tiene como misión educativa formar profesionistas comprometidos con el progreso del ser humano y el amor a la patria, a través de un modelo educativo integral que mediante diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje fomente y desarrolle valores, actitudes y habilidades que les permita integrarse al desarrollo social y económico en un ambiente competitivo; generar y aplicar conocimientos innovadores útiles a la sociedad a través de una vigorosa vinculación; preservar los acervos científicos, culturales y naturales; intercambiar conocimientos y recursos con instituciones nacionales e internacionales para aprovechar las oportunidades generadas en el mundo, con la firme intención de contribuir al desarrollo sustentable, así como al fortalecimiento de la cultura e identidad de Quintana Roo y México (SIGC, 2010).

Por lo anterior, en el Modelo Educativo de la universidad se orientan acciones para lograr el desarrollo de competencias globales que permitan a los egresados un desempeño profesional acorde a las demandas del entorno. Se privilegia el aprendizaje autónomo, la estructura curricular flexible y la formación integral del educando (Modelo Educativo UQRoo, 2010). Dentro de este marco, el Departamento de Innovación Educativa (DIE) tiene como objetivo general contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa en la Universidad mediante el desarrollo innovador de estrategias pedagógicas y de investigación que permitan la consolidación del modelo educativo institucional.

Una de las funciones del DIE consiste en diseñar y desarrollar estudios de trayectoria escolar de los estudiantes universitarios, en colaboración con las Dependencias de Educación Superior, Dirección General de Investigación y Posgrado, Dirección General de Planeación y Dirección General de Administración Escolar, con base en los tiempos establecidos en el modelo de trayectoria escolar.

El estudio del comportamiento escolar universitario contribuye a la calidad educativa para elevar los índices institucionales de eficiencia (avance, egreso y titulación), a través de la generación de la siguiente información:

- Proyección e identificación de situaciones que puedan influir negativamente en el desempeño académico de los estudiantes y planteamiento de posibles soluciones para el logro de una eficiencia terminal exitosa.
- Establecimiento de estrategias de retención y mejora de las condiciones del aprendizaje.
- Generación de información relevante que apoye los procesos de certificación y evaluación de los Programas Educativos (PE).

1.1 Informe de Perfil de Ingreso 2017

Con base en los estudios de comportamiento escolar, a principios de enero del presente año, el DIE presentó el informe de perfil de ingreso de la generación de estudiantes que ingresaron en otoño 2017.

En dicho informe se reportó la Probabilidad de Eficiencia Terminal (PET) de los estudiantes inscritos a los PE de esta división, informando que Gobierno y Gestión Pública y Humanidades son los que

presentaron los porcentajes más altos en cuanto a una probabilidad de eficiencia terminal baja (85.71% y 82.76% respectivamente). Aunado a este aspecto, Humanidades es el PE con la menor matrícula de esta generación en la División. Dentro de las recomendaciones del informe de perfil de ingreso, se enfatizó identificar a los estudiantes que obtengan promedios de 6.9 o menos en su primer semestre, y a los de más de tres asignaturas reprobadas, con el objetivo de realizar un diagnóstico de necesidades académicas para diseñar y aplicar talleres de reforzamiento; tales como responsabilidad hacia el aprendizaje, motivación, interés por los estudios, planeación del tiempo, habilidades sociales; o talleres para reforzar aspectos académicos de las asignaturas que hayan reprobado. (Informe de Perfil de Ingreso. Matrícula 2017, DCPH. DIE. Pág. 50.)

1.2 Módulo de Atención Educativa

Como apoyo al seguimiento de los estudiantes en riesgo académico, a principios de este año se estableció en el DIE el Módulo de Atención Educativa, el cual tiene como objetivo la atención directa a este tipo de estudiantes, ya sea individual o grupal, con especial énfasis a las necesidades detectadas en el diagnóstico previo. Este programa de apoyo académico brinda al estudiante herramientas y acciones institucionales contundentes para coadyuvar en la reducción de los índices de reprobación, deserción y abandono escolar.

Por su parte, al estudiante en riesgo académico, como resultado de la atención otorgada por parte del DIE a través del módulo de atención, tiene la oportunidad de reflexionar sobre los factores que influyeron en su rendimiento académico y generar compromisos de mejora; por lo que es necesario e importante el seguimiento del tutor académico.

1.3 Taller de Atención Educativa

Como arranque del Módulo de Atención Educativa del DIE, este mes de marzo se llevó a cabo el primer Taller de Atención Educativa dirigido a los estudiantes que ingresaron en otoño 2017 a los diferentes programas educativos de la DCPH y que obtuvieron de 3 a 7 asignaturas reprobadas durante su primer semestre. En los siguientes apartados, se reportan los resultados de este primer taller, específicamente en los siguientes aspectos:

- ❖ Estudiantes participantes
- ❖ Descripción del taller
- ❖ Diagnóstico de necesidades académicas
- ❖ Análisis de estilos de aprendizaje
- ❖ Retroalimentación del taller por estudiantes participantes
- ❖ Recomendaciones finales

2. Estudiantes Participantes

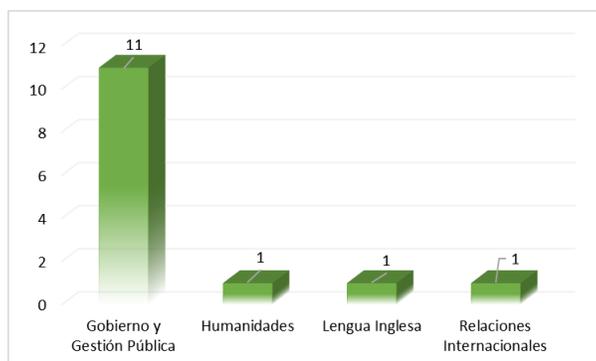
De los estudiantes que ingresaron en otoño 2017, se consideraron para asistir al Taller de Atención Educativa (TAE) a los que están en riesgo académico, es decir, a los que reprobaron de 3 a 7 asignaturas en su primer semestre.

En la siguiente tabla se presenta el condensado con los estudiantes en riesgo por licenciatura. En el [anexo 1](#), se podrán consultar los datos completos de cada uno de estos estudiantes; en el [anexo 2](#), la lista de asistencia escaneada, y en el [anexo 3](#), la evidencia fotográfica del taller.

División	Licenciatura	Estudiantes en Riesgo
DCPH	Gobierno y Gestión Pública	12
	Humanidades	4
	Lengua Inglesa	1
	Relaciones Internacionales	1
TOTAL		18

Tabla 1. Estudiantes en Riesgo Académico. DCPH. Matrícula 2017 (Fuente: SAE, corte al 19 de febrero de 2018)

Con base en esta lista, se procedió a hacer la invitación a la División de Ciencias Políticas y Humanidades (DCPH). De los 18 proyectados, asistieron 14 estudiantes. A continuación, se desglosa la cantidad de participantes por programa educativo:



Gráfica 1. Estudiantes participantes en TAE. DCPH. Matrícula 2017 (Fuente: propia)

Como se puede observar, en Gobierno y Gestión Pública asistieron la mayoría de los estudiantes; adicionalmente, estuvo presente una alumna que no se encuentra en riesgo académico. Con respecto a Humanidades, asistió solamente uno de los cuatro previstos. En Lengua Inglesa y Relaciones Internacionales, asistieron los dos programados.

3. Descripción del Taller de Atención Educativa

Para iniciar con los trabajos del módulo, se centró en la generación de estudiantes que ingresó en otoño de 2017 en la Unidad Académica Chetumal. Se contó con la participación del área de trayectoria escolar y del área de tutorías del DIE, con la finalidad de identificar los factores que influyeron en la reprobación de las asignaturas del primer semestre a fin de retroalimentar a los programas educativos y ofrecer recursos de diagnóstico para la elaboración de sus planes de acción tutorial; con el seguimiento de los mismos a través del área de tutoría y el monitoreo del movimiento de la matrícula en los ciclos escolares siguientes por el área de trayectoria escolar.

3.1 Justificación del Taller

El bajo aprovechamiento escolar se ve afectado por múltiples factores y es una constante en estudiantes en todos los niveles educativos. Este bajo rendimiento se encuentra presente en todos los momentos de la trayectoria escolar, sin embargo es decisivo para influir en la deserción en los primeros años de la vida universitaria. Es por esta razón que trabajar con alumnos de bajo aprovechamiento académico es una tarea fundamental, entendiéndolo como un derecho del alumno el de contar con un plan de acción y recursos para su aprendizaje que le permitan mejorar su desempeño académico y mejorar su estatus académico.

Contar con recursos para asegurar el aprendizaje de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico, son condiciones indispensables para la mejora de la trayectoria escolar. Es por ello y ante un importante cifra de alumnos en condición de riesgo académico, se plantea el desarrollo de los Talleres de Intervención Educativa contribuyendo con estrategia encaminada a contribuir a la mejora y colaborar con los Programas Educativos en la búsqueda de una tipología institucional del estudiante UQROO, tal y como lo establece el Modelo Institucional de Trayectoria Escolar. Así como dar atención a los indicadores institucionales y recomendaciones de organismos evaluadores y acreditadores.

3.2 Objetivos del Taller

El objetivo general del taller fue dar seguimiento a su trayectoria escolar para identificar los factores que influyeron en la reprobación de sus asignaturas. El objetivo específico fue el de proponer estrategias de recuperación académica de las asignaturas reprobadas para disminuir el abandono escolar.

El taller se programó para que sea impartido en una sola sesión de tres horas, con los siguientes contenidos:

Contenido	Objetivo	Material Utilizado
Diagnóstico de necesidades académicas	El estudiante identifica causas de reprobación	Diagnóstico de Necesidades Académicas (Anexo 4)
Estilos de aprendizaje	El estudiante identifica sus estilos de aprendizaje	Cuestionario de Estilos de Aprendizaje (Anexo 5)
Hábitos de estudio	El estudiante identifica hábitos de estudio y plantea opciones de mejora	Cuestionario sobre hábitos de estudio (Anexo 6)
Gestión del tiempo	El estudiante reflexiona y replantea su organización del tiempo para sus actividades académicas.	Presentación en Power Point y Video sobre procrastinación
Organización del estudio	El estudiante reflexiona y replantea su organización del estudio para sus actividades académicas.	Análisis FODA y Formato de Plan de Mejora (Anexo 7 y anexo 8)
La deserción escolar universitaria y ventajas de terminar una carrera universitaria	Personal del DIE brinda información sobre el abandono escolar y las ventajas de terminar una carrera para la reflexión del estudiante.	Presentación en Power Point

Tabla 2. Contenidos, objetivos y material utilizado en TAE. (Fuente: propia)

3.3 Plan de Seguimiento del Taller de Atención Educativa

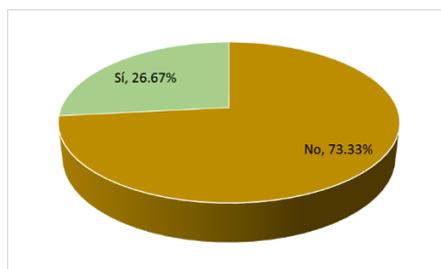
Es importante que con base en los resultados del taller se dé un seguimiento a los estudiantes atendidos, para medir el impacto que éste tuvo en ellos e identificar si el objetivo de disminuir el riesgo abandono escolar se logró. Este seguimiento se debe llevar a cabo por el tutor académico correspondiente, en coordinación con las Divisiones Académicas, los enlaces de tutorías, y el DIE y sus áreas correspondientes.

Actividad	Producto esperado	Estrategia de seguimiento y periodo de aplicación
Selección de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio con base en resultados de cuestionario de estilos de aprendizaje.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración del catálogo de estrategias de estudio y técnicas de aprendizaje: Área de Trayectoria Escolar con el visto bueno de la jefatura del DIE. (El catálogo ya fue entregado en un CD a los estudiantes) 2 Plan de mejora en cuanto a estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio por parte del estudiante durante el Taller de Atención Educativa. 	Durante el Taller de Atención Educativa, el estudiante diseña su plan de mejora en cuanto al manejo de sus estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio con base en la identificación de sus estilos de aprendizaje; el cual lo compartirá con su tutor académico para el seguimiento correspondiente en verano y otoño 2018.
Elaboración de Análisis FODA sobre perfil de estudiante y Plan de mejora.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración, por parte del estudiante, de plan de mejora en cuanto a sus actividades escolares con base en su perfil y su análisis FODA. 2 Planteamiento de estrategias de trabajo tutor-tutorado para seguimiento a plan de mejora del alumno 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inclusión en el Plan de Acción Tutorial (PAT) del plan de mejora del estudiante para su seguimiento en verano y otoño 2018. 2 Subida al SET, por parte del tutor académico, de PAT correspondiente a más tardar el 27 de abril de 2018.
Estrategias de recuperación académica con base en el diagnóstico de necesidades académicas y cuestionario de estilos de aprendizaje.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Elaboración, a cargo del DIE y el área de Trayectoria Escolar, de los informes correspondientes sobre los resultados del Taller de Atención Educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Entrega, por parte del DIE, de los informes correspondientes de los resultados del Taller de Atención Educativa a las Divisiones Académicas y Jefaturas de Departamento de los programas educativos correspondientes. Fecha de entrega: 09 de abril de 2018. 2 Las Divisiones Académicas, a su vez, deberán dar a conocer estos informes a los tutores correspondientes.
Inclusión en (PAT) de plan de acción de mejora del estudiante con base en los insumos generados por el estudiante durante el Taller de Atención Educativa y las recomendaciones elaboradas por el DIE en los informes correspondientes.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inclusión de plan de acción de mejora del estudiante en PAT de verano y otoño 2018. Este seguimiento se llevará a cabo por el tutor académico, en coordinación con el área de tutorías, con el visto bueno de la jefatura del DIE. 	Supervisión, por parte del tutor, de cómo el estudiante esté aplicando las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio para la mejora en su rendimiento académico durante los periodos de verano y otoño 2018.
Seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes en riesgo académico atendidos en el Taller de Atención Educativa.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Seguimiento del estudiante por parte del Tutor Académico correspondiente y con base en el PAT elaborado con anterioridad. 	Verificación de mejora en el rendimiento escolar del estudiante a finales de verano y otoño 2018.

Tabla 3. Plan de seguimiento de TAE. (Fuente: propia)

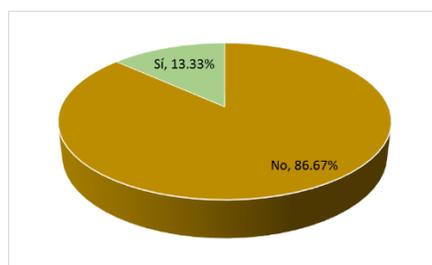
4. Resultados de Diagnóstico de Necesidades Académicas

Durante el Taller de Atención Educativa, se aplicó a los estudiantes participantes un cuestionario de diagnóstico con el objetivo de que reflexionen sobre su desempeño en su primer semestre en la universidad y así poder identificar sus necesidades académicas¹; y los resultados fueron los siguientes:



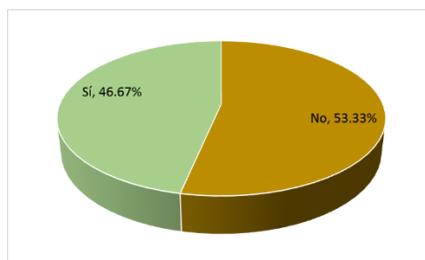
Gráfica 2. Satisfacción estudiantil en desempeño escolar. (Fuente: propia)

Al cuestionarles a los estudiantes si se sienten satisfechos con su desempeño escolar, el 73.33% expresó que no, mientras que solamente el 26.67% manifestó que sí.



Gráfica 3. Percepción de desempeño escolar con respecto a calificaciones obtenidas. (Fuente: propia)

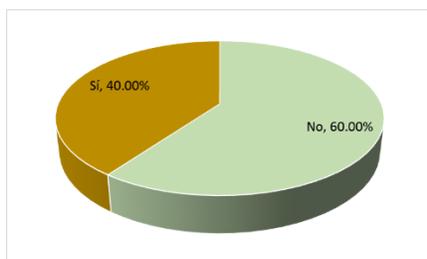
En cuanto a su percepción de su desempeño escolar con respecto a sus calificaciones, el 86.67% expresó que no sienten que su esfuerzo y dedicación invertidos en sus estudios corresponden a sus calificaciones obtenidas; mientras que solamente un 13.33% aceptó que sí.



Gráfica 4. Elección de PE como primera opción. (Fuente: propia)

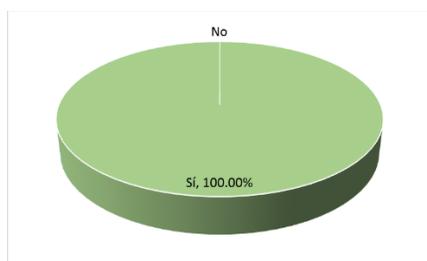
De los estudiantes participantes, el 53.33% expresó el programa educativo que está cursando no fue si primera opción; mientras que el 46.67% manifestó que sí.

¹ Para consultar el contenido del cuestionario “Diagnóstico de Necesidades Académicas”, consultar el [Anexo 3](#).



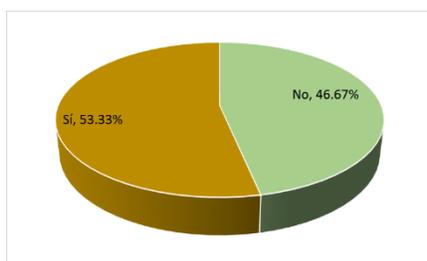
Gráfica 5. Posibilidad de abandono o cambio de carrera. (Fuente: propia)

Ante el cuestionamiento sobre la posibilidad de abandonar o cambiar de carrera, el 40% de los estudiantes contestaron que sí; y un 60% expresó que no.



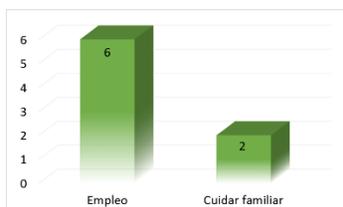
Gráfica 6. Estudios universitarios como prioridad. (Fuente: propia)

El 100% de los estudiantes participantes en el taller expresó que sus estudios universitarios son actualmente su prioridad más importante.



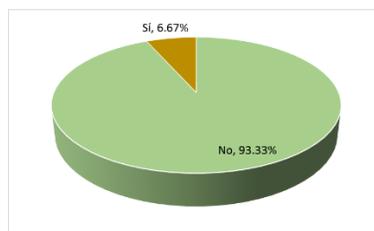
Gráfica 7. Estudiantes con actividades que impactan en rendimiento académico. (Fuente: propia)

Con respecto a si los estudiantes tienen actividades que consideran que impactan en su rendimiento académico, el 46.67% expresó que no; mientras que un 53.33% manifestó que sí.



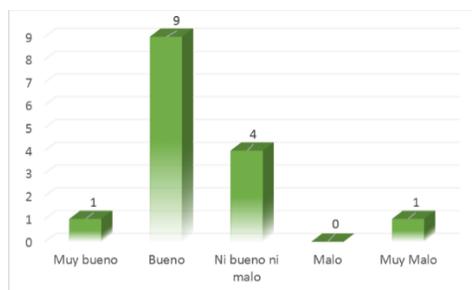
Gráfica 8. Actividades que impactan en rendimiento académico. (Fuente: propia)

En el caso de los que afirmaron tener actividades que impactan en su rendimiento escolar, éstas fueron en su mayoría un empleo, y dos estudiantes expresaron que tienen la responsabilidad de cuidar a un familiar enfermo.



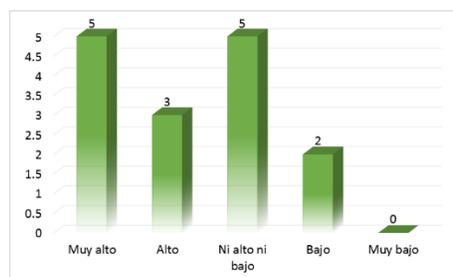
Gráfica 9. Dependientes económicos. (Fuente: propia)

En el caso de dependientes económicos, solamente una estudiante expresó que se encuentra en esta situación.



Gráfica 10. Percepción de desempeño en la preparatoria. (Fuente: propia)

Los estudiantes participantes apenas están cursando su segundo semestre de la licenciatura, por lo que se les preguntó sobre su percepción de su desempeño en la preparatoria, y la mayoría expresó que fue bueno; seguido de los que piensan que ni fue bueno ni fue malo; y solo un estudiante estuvo en cada uno de los extremos de la escala: “muy bueno” y “muy malo”.



Gráfica 11. Nivel de motivación para continuar estudios universitarios. (Fuente: propia)

Como se puede observar en la gráfica, la mayoría de los estudiantes expresaron tener un “muy alto” y “alto” nivel de motivación para continuar con sus estudios universitarios (8 de 15). Sin embargo, no hay que perder de vista a los que están con un nivel de motivación neutral y bajo (7 de 15).

4.1 Asignaturas cursadas difíciles para los estudiantes participantes

Otra apartado de este diagnóstico consistió en solicitarles a los estudiantes participantes que expresen, de sus asignaturas reprobadas, cuáles fueron las que consideran más difíciles. Estas fueron sus respuestas:

Programa Educativo	Asignatura
Gobierno y Gestión Social	Inglés
	Escritura y comprensión de textos
	Metodología de la investigación de las Ciencias Sociales
	Sociedad y cultura en el México contemporáneo
Humanidades	Español superior 1
	Inglés
	Literatura Regional
Lengua Inglesa	Escritura y comprensión de textos
Relaciones Internacionales	Lógica
	Matemáticas
	Sociedad y cultura del caribe

Tabla 4. Asignaturas de primer semestre consideradas difíciles por los estudiantes participantes. (Fuente: propia)

4.2 Aspectos que influyen en rendimiento académico

En esta parte del diagnóstico, se les presentó a los estudiantes una serie de aspectos que pudieron influir negativamente en su desempeño académico de las asignaturas que reprobaron; y se les solicitó que valoren su percepción del 1 hasta el 9, donde 1 significa “poco” y el 9 “mucho”, de acuerdo al grado en el que sintieron pudo afectarles tal aspecto. Ejemplo:

Aspecto	← Poco Mucho →									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. No estudié lo suficiente	<input type="radio"/>									
2. No me interesaba la materia	<input type="radio"/>									

Gráfica 12. Nivel de Motivación para continuar Estudios Universitarios. (Fuente: propia)

En caso de que no se hayan encontrado en la situación que expresa el aspecto, se les solicitó que seleccionaran el número 0 (cero).

Con base en las respuestas de los quince estudiantes, se sumó el total de puntos otorgados en cada reactivo, para después calcular los porcentajes correspondientes y de esta manera identificar los aspectos que, de acuerdo a la percepción de los participantes, impactan más en su rendimiento escolar.

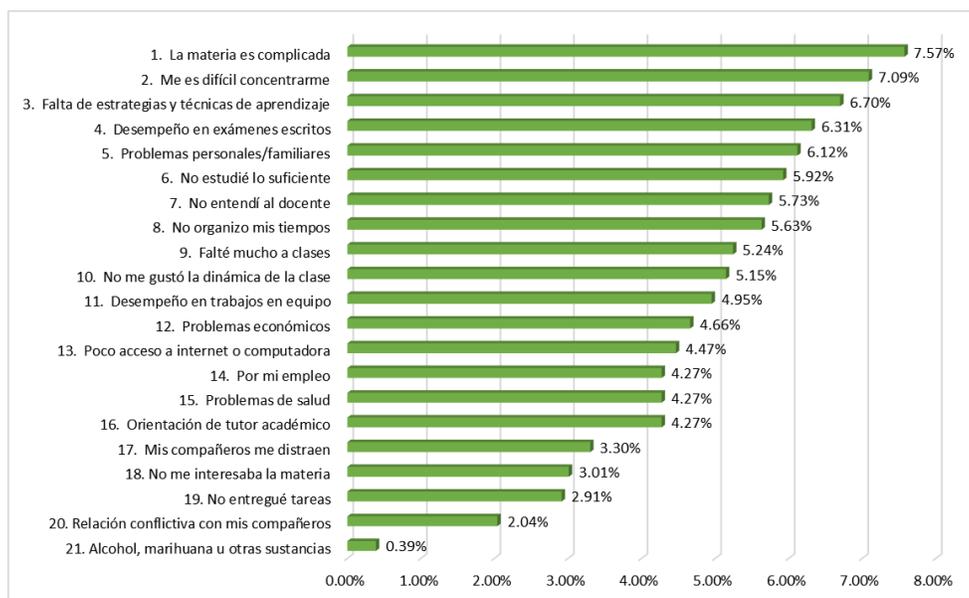
A continuación, se presenta la tabla con los resultados obtenidos:

Reactivo No.	Aspecto	Suma de Puntos	Porcentaje
1	No estudié lo suficiente	61	5.92%
2	No me interesaba la materia	31	3.01%
3	Falté mucho a clases	54	5.24%
4	La materia es complicada	78	7.57%
5	No organizo mis tiempos	58	5.63%
6	Me es difícil concentrarme	73	7.09%
7	Mis compañeros me distraen	34	3.30%
8	Relación conflictiva con mis compañeros	21	2.04%
9	Desempeño en trabajos en equipo	51	4.95%
10	No entendí al docente	59	5.73%
11	Falta de estrategias y técnicas de aprendizaje	69	6.70%
12	No entregué tareas	30	2.91%
13	Desempeño en exámenes escritos	65	6.31%
14	No me gustó la dinámica de la clase	53	5.15%

15	Orientación de tutor académico	44	4.27%
16	Problemas de salud	44	4.27%
17	Problemas personales/familiares	63	6.12%
18	Problemas económicos	48	4.66%
19	Alcohol, marihuana u otras sustancias	4	0.39%
20	Por mi empleo	44	4.27%
21	Poco acceso a internet o computadora	46	4.47%
Total		1030	100.00%

Tabla 5. Puntuación y porcentajes de aspectos que impactan en rendimiento académico. (Fuente: propia)

Con base en la tabla 5, se presenta una gráfica para resaltar los aspectos que impactaron más de acuerdo con la percepción de los estudiantes:



Gráfica 13. Aspectos que influyen negativamente en el rendimiento escolar. (Fuente: propia)

Como se puede observar, los aspectos que se ubicaron en las primeras 5 posiciones con base en la percepción de los estudiantes fueron: la materia es complicada, les es difícil concentrarse, falta de estrategias y técnicas de aprendizaje, desempeño en exámenes escritos, y problemas personales o familiares (con porcentajes del 7% a 6%). Posteriormente, en las siguientes 5 posiciones, con porcentajes del 5%, se encuentran: no estudiaron lo suficiente, no le entendieron al docente, no organizaron sus tiempos, faltaron mucho a clases, y no les gustó la dinámica de la clase. En menores porcentajes se presentaron el resto de los aspectos.

Es importante observar los aspectos que atañen al estudiante directamente, para qué este genere las estrategias de mejora para su rendimiento académico; pero también es necesario revisar los porcentajes obtenidos en los aspectos que le competen a los docentes, tutores académicos y responsables del diseño de los contenidos de las asignaturas; con el objetivo de que, de ser necesario, se trabajen en las adecuaciones correspondientes en beneficio del estudiante. Para una mejor diferenciación de estos aspectos, se presenta la siguiente tabla:

Figura	Aspecto a observar
Estudiante	No estudié lo suficiente; no me interesaba la materia; falté mucho a clases; no organizo mis tiempos; me es difícil concentrarme; mis compañeros me distraen; relación conflictiva con mis compañeros; desempeño en trabajos en equipo; falta de estrategias y técnicas de aprendizaje; no entregué tareas; desempeño en exámenes escritos; problemas de salud, personales o familiares, o económicos; alcohol, marihuana u otras sustancias; mi empleo complicó mi desempeño; poco acceso a internet o computadora.
Docente	No le entendí al docente o no me gustó la dinámica de la clase.
Tutor académico	La orientación de mi tutor académico ante mis necesidades escolares.
Responsable de diseño de asignatura	La materia es complicada o no me interesaba la asignatura. En este aspecto se recomienda también considerar las asignaturas que expresaron los estudiantes participantes como difíciles (Tabla 6 de este informe).

Tabla 6. Aspectos a considerar para la mejora en rendimiento académico con base en la figura correspondiente del proceso. (Fuente: propia)

5. Modelo de Estilos de Aprendizaje de Kolb

En el Taller de Atención Educativa se enfatizó a los estudiantes que es importante que reflexionen sobre sus estilos de aprendizaje, ya que con base en este autoconocimiento, podrán identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad con respecto a la manera en cómo aprenden.

Debido a que cada persona aprende acercándose y haciendo propia la información y la experiencia recibida de acuerdo con sus características; existe una gran diversidad de estilos de aprendizaje. A lo largo del tiempo, se han generado diversas maneras de tipificar los estilos de aprendizaje; y para este taller se eligió el modelo Kolb.

El psicólogo David Kolb planteó su teoría de los estilos de aprendizaje por primera vez en 1984. Ésta teoría está basada en el ciclo de aprendizaje, el cual consiste en cómo las personas reciben y procesan la información. De acuerdo con Kolb, éste consiste en:

Eje	Tipo de aprendizaje	Descripción
Eje de la Percepción de información	Experimentación Concreta (EC)	Experimentando (sintiendo): Las personas aprenden al estar involucradas en una actividad o experiencia y recordando cómo se sintieron. Esta es la forma primaria en la que aprendemos y puede servir como la base de todas las otras etapas en el ciclo de aprendizaje.
	Conceptualización Abstracta (CA)	Generalizando (pensando): Basado en el reflejo de una experiencia, el estudiante consciente o inconscientemente teoriza, clasifica o generaliza su experiencia en un esfuerzo para generar nueva información. Esta etapa de "pensamiento" sirve para organizar el conocimiento, permitiendo a los estudiantes para ver el "panorama" e identificar patrones y normas. Esta etapa es crítica para los estudiantes, para ser capaces de transferir sus conocimientos de un contexto a otro.
Eje del Procesamiento de la información	Experimentación Activa (EA)	Haciendo: El estudiante aplica o prueba sus conocimientos recién adquiridos en el mundo real. La aplicación de aprendizaje en sí es una nueva experiencia desde la cual el ciclo comienza nuevamente.
	Observación Reflexiva (OR)	Observando y escuchando: Utilizando una experiencia concreta como base, el estudiante reflexiona sobre la experiencia para obtener más información o profundizar su comprensión de la experiencia.

Tabla 7. Ciclo del Aprendizaje según Kolb. (Fuente: Kolb D., 1984)

En el eje de percepción, están las dos formas posibles de afrontar una experiencia, ya sea "sintiendo" o "pensando" –Experiencia Concreta (EC) o Conceptualización Abstracta (CA). El continuo de percepción es básicamente nuestra respuesta emocional al aprendizaje, cómo pensamos y/o sentimos al respecto.

En el eje de procesamiento, se incluye dos diferentes maneras de procesar una experiencia a través de "observar" o "hacer" –Observación Reflexiva (OR) o Experimentación Activa (EA).

El continuo de procesamiento es básicamente cómo nos acercamos a una tarea específica. Kolb argumenta que los estudiantes no son capaces de realizar ambas acciones en un solo eje al mismo tiempo (por ejemplo: pensar y sentir) y por esa razón, tenemos una tendencia a percibir y procesar el aprendizaje de una manera particular. Esta tendencia a confiar en ciertas maneras de percibir y procesar la información es a lo que Kolb se refiere como una preferencia de aprendizaje o estilo de aprendizaje, que puede variar basado en contenido y contexto

Además de describir el ciclo de aprendizaje, Kolb también desarrolló un inventario de estilos de aprendizaje, mismos que a continuación se describen:

CONVERGENTE (CA + EA)		
Descripción	Su punto más fuerte reside en la aplicación práctica de las ideas. Esta persona se desempeña mejor en las pruebas que requieren una sola respuesta o solución concreta para una pregunta o problema. Organiza sus conocimientos de manera que se pueda concretar en resolver problemas usando razonamiento hipotético deductivo. Estas personas se orientan más a las cosas que a las personas. Tienen a tener menos intereses por la materia física y se orientan a la especialización científica.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Práctico. ☞ Transfiere lo aprendido. ☞ Se involucra en experiencias nuevas. ☞ Entra fácilmente en materia. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Hábil para captar. ☞ Va a la solución de problemas. ☞ Es eficiente en la aplicación de la teoría.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Actividades manuales. ☞ Proyectos prácticos. ☞ Hacer gráficos y mapas. ☞ Clasificar información. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Ejercicios de memorización. ☞ Resolución de problemas prácticos. ☞ Demostraciones prácticas.
DIVERGENTE (EC + OR)		
Descripción	Se desempeña mejor en cosas concretas (EC) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte es la capacidad imaginativa. Se destaca porque tiende a considerar situaciones concretas desde muchas perspectivas. Se califica este estilo como "divergente" porque es una persona que funciona bien en situaciones que exigen producción de ideas (como en la "lluvia de ideas").	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Kinestésico, aprende con el movimiento. ☞ Experimental, reproduce lo aprendido. ☞ Flexible, se acomoda hasta lograr aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Creativo, tiene propuestas originales. ☞ Informal, rompe las normas tradicionales.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Lluvia de ideas. ☞ Ejercicios de simulación. ☞ Proponer nuevos enfoques a un problema ☞ Predecir resultados. ☞ Emplear analogías. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Realizar experimentos. ☞ Construir mapas conceptuales. ☞ Resolver acertijos. ☞ Ensamblar rompecabezas.
ASIMILADOR (CA + OR)		
Descripción	Predomina en esta persona la conceptualización abstracta (CA) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte lo tiene en la capacidad de crear modelos teóricos. Se caracteriza por un razonamiento inductivo y poder juntar observaciones dispares en una explicación integral. Se interesa menos por las personas que por los conceptos abstractos, y dentro de éstos prefiere lo teórico a la aplicación práctica. Suele tener gusto por la ciencia y la investigación.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Reflexivo, razona lo aprendido. ☞ Analítico (descompone el mensaje en sus elementos constituyentes). ☞ Organizado, metódico y sistemático. ☞ Estudioso, se concentra en el aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Lógico, riguroso en el razonamiento. ☞ Racional, sólo considera verdad lo que su razón puede explicar. ☞ Secuencial, tiende al razonamiento deductivo.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Utilizar informes escritos. ☞ Investigaciones sobre la materia. ☞ Tomar apuntes. ☞ Participar en debates. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Asistir a conferencias. ☞ Lectura de textos. ☞ Ordenar datos de una investigación.
ACOMODADOR (EC + EA)		
Descripción	Se desempeña mejor en la experiencia concreta (EC) y la experimentación activa (EA). Su punto más fuerte reside en hacer cosas e involucrarse en experiencias nuevas. Suele arriesgarse más que las personas de los otros tres estilos de aprendizaje. Se lo llama "acomodador" porque se destaca en situaciones donde hay que	

CONVERGENTE (CA + EA)		
	adaptarse a circunstancias inmediatas específicas. Es pragmático, en el sentido de descartar una teoría sobre lo que hay que hacer, si ésta no se aviene con los "hechos". El acomodador se siente cómodo con las personas, aunque a veces se impacienta y es "atropellador". Este tipo suele encontrarse dedicado a la política, a la docencia, a actividades técnicas o prácticas, como los negocios.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☉ Intuitivo, anticipa soluciones. ☉ Observador, atento a los detalles. ☉ Relacionador, enlaza los diversos contenidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ Imaginativo, grafica mentalmente. ☉ Dramático, vivencia los contenidos. ☉ Emocional, el entorno es determinante.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☉ Trabajos grupales. ☉ Ejercicios de imaginación. ☉ Trabajo de expresión artística. ☉ Lectura de trozos cortos. ☉ Discusión socializada. 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ Composiciones sobre temas puntuales. ☉ Gráficos ilustrativos sobre los contenidos. ☉ Actividades de periodismo, entrevistas. ☉ Elaborar metáforas sobre contenidos. ☉ Hacerle utilizar el ensayo y error.

Tabla 8. Estilos de Aprendizaje según Kolb. (Fuente: Kolb D., 1984)

5.1 Estilos de Aprendizaje de Estudiantes Participantes

Para identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes participantes, se les aplicó un cuestionario² basado en el modelo propuesto por Kolb. En la siguiente tabla se especifica la matrícula del estudiante y los puntos obtenidos en cada eje del ciclo del aprendizaje; y con base en los resultados, el estilo de aprendizaje predominante en cada uno de ellos.

Programa Educativo	No.	Matrícula	Percepción		Procesamiento		Estilo de aprendizaje predominante
			EC	CA	EA	OR	
Gobierno y Gestión Pública	1.	17-21529	24	29	34	33	(CA + EA) Convergente
	2.	17-21265	17	33	45	25	(CA + EA) Convergente
	3.	17-21261	22	33	35	30	(CA + EA) Convergente
	4.	17-21239	25	34	33	28	(CA + EA) Convergente
	5.	17-21240	28	29	43	20	(CA + EA) Convergente
	6.	17-21482	22	34	38	26	(CA + EA) Convergente
	7.	17-22478	26	33	34	27	(CA + EA) Convergente
	8.	17-21237	19	33	45	23	(CA + EA) Convergente
	9.	17-21763	23	32	26	39	(CA + OR) Asimilador
	10.	17-22483	22	36	26	36	(CA + OR) Asimilador
	11.	17-21253	15	34	31	40	(CA + OR) Asimilador
	12.	17-21206	28	25	46	21	(EC + EA) Acomodador
Lengua Inglesa	13.	17-22000	30	24	33	33	(EC + EA) Acomodador (EC + OR) Divergente
Relaciones Internacionales	14.	17-21431	18	43	22	37	(CA + OR) Asimilador
Humanidades	15.	17-21686	41	25	33	21	(EC + EA) Acomodador

Tabla 9. Estilos de aprendizaje de estudiantes participantes. (Fuente: Propia)

Como se puede apreciar, en lo que respecta a la licenciatura de Gobierno y Gestión pública, la mayoría de los estudiantes tienen una tendencia al estilo de aprendizaje convergente (8 de 12); el estudiante de Lengua Inglesa tiene tendencia hacia dos estilos de aprendizaje (acomodador y divergente); el de Relaciones Internacionales su estilo predominante es el de asimilador; mientras que el de Humanidades tiene tendencia más hacia acomodador.

Cabe mencionar que los estudiantes, durante el Taller de Atención Educativa, una vez que identificaron sus estilos de aprendizaje, se les dieron a conocer a detalle las características y estrategias y técnicas de aprendizaje que más se adaptan de acuerdo con los estilos correspondientes. También se les enfatizó que deben conocer los otros estilos de aprendizaje y cómo es que estos operan,

² Para consultar el cuestionario completo, ver [Anexo 4](#).

ya que éstos representan sus áreas de oportunidad en las que deben trabajar para mejorar su rendimiento académico.

6. Retroalimentación estudiantil del Taller de Atención Educativa

Al finalizar el taller, se les solicitó a los estudiantes que expresarán sus comentarios con respecto al contenido de la sesión; y esta fue su retroalimentación:

COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES	
✓	Considero que debo obtener más práctica sobre las dificultades presentadas.
✓	Me sentí muy bien. Me llevo un gran apoyo para seguir adelante. Todo está bien. Solo seguir apoyando a los jóvenes.
✓	Me sentí muy satisfecho. Me divertí mucho. Me llevo una buena reflexión de que no hay que rendirme. Deberían volver a repetir el curso.
✓	Lo que más aprendí fueron las diferentes formas de aprender. Lo que me llevo es la satisfacción de entender las formas de cómo uno puede aprender. Y que este taller se debe de implementar en todos los alumnos.
✓	Hola! Me sentí identificada. Propongo más juegos dinámicos.
✓	Me gustó la estrategia. Me gustó el compañerismo son amables. Me llevo la habilidad de aprender.

Tabla 10. Retroalimentación del Taller de Atención Educativa por parte estudiantes participantes. (Fuente: Propia)

7. Recomendaciones

Como se puede observar a lo largo del informe, el seguimiento oportuno a los estudiantes en riesgo es importante para apoyarlos en la mejora de su rendimiento académico y evitar, en la medida de lo posible, la deserción o abandono escolar. Para lograr lo anterior es necesario que esta atención sea durante los tres primeros semestres. Al respecto, el Manual del Plan de Acción Tutorial propuesto por el DIE especifica que:

“...la fase de ingreso e integración [...] abarca los tres primeros semestres, y es el momento de atención a los estudiantes que están iniciando su plan de estudios. El objetivo principal es proporcionarles las herramientas para promover su identidad universitaria, apropiación de su carrera, el desarrollo humano y el fortalecimiento de habilidades académicas básicas.” (Manual para PAT, DIE, 2017, pág. 10).

7.1 Propuesta de talleres para Módulo de Atención Educativa

Con este marco de referencia, se realiza la siguiente propuesta para dar seguimiento a la atención de los estudiantes en riesgo académico desde su ingreso a la universidad, a través del Módulo de Atención Educativa a cargo del DIE, en coordinación con las divisiones académicas, jefes de departamento de programas educativos, enlaces de tutorías y tutores académicos.

Etapa	Periodo de atención	Descripción de Atención
1er momento de atención	Durante el Programa de Inducción a la Universidad	Con base en los resultados de la Probabilidad de Eficiencia Terminal (PET) especificados en los informes de Trayectoria Escolar elaborados por el DIE, realizar una primera atención a los estudiantes que presenten PET bajo.

Etapa	Periodo de atención	Descripción de Atención
2º momento de atención	Al término del 1er semestre	Con base en los resultados en las calificaciones de las asignaturas cursadas durante el primer semestre, identificar a los estudiantes que obtuvieron de 3 a 7 asignaturas reprobadas para una segunda intervención a través del Módulo de Atención Educativa.
3er momento de atención	Al término del 2º semestre	Con base en los resultados en las calificaciones de las asignaturas cursadas durante el segundo semestre, identificar a los estudiantes que continúan presentando de 3 a 7 asignaturas reprobadas para una segunda intervención a través del Módulo de Atención Educativa.

Tabla 12. Propuesta para talleres del Módulo de Atención Educativa para estudiantes en riesgo académico. (Fuente: Propia)

7.2 Propuesta de capacitación a tutores académicos

Tomando como referencia nuevamente el Manual del Plan de Acción Tutorial propuesto por el DIE, éste especifica que la modalidad de atención a los estudiantes en fase de ingreso e integración requiere de una tutoría adecuada:

“[...] conforme a los requerimientos que el tutor identifique en el diagnóstico previo y durante el mismo proceso de tutoría. En la orientación vocacional, el tutor plantea acciones que contribuyan a confirmar en el alumno de nuevo ingreso su elección vocacional, y que promuevan una conciencia sobre su responsabilidad como sujetos en formación de nivel universitario. En cuanto a la orientación para el desarrollo humano, el tutor puede considerar acciones que propicien la reflexión del tutorado sobre aspectos de su proyecto personal, interrelaciones personales, así como el cuidado de sí. Por último, en la orientación académica se pretende fomentar en el alumnado una actitud positiva y el desarrollo de habilidades básicas para la mejora de su proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a los requerimientos curriculares de su plan de estudio, tales como: fortalecimiento de hábitos de estudio, ortografía y redacción, comunicación oral y escrita, orientación en el uso de herramientas de las tecnologías de información y comunicación, entre otros. Los casos que necesitan de una atención especializada se canalizan a las instancias correspondientes.” (Manual para PAT, DIE, 2017, pág. 10).

Por lo anterior, es importante que los profesores investigadores que tienen la función de tutor académico, tomen la capacitación respectiva para llevar a cabo esta importante fase de ingreso e integración de la mejor manera y aprovechando todos los recursos que se ofrecen en el Manual para PAT propuesto por el DIE; para asegurar de esta manera la retención de la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso durante sus tres primeros semestres.

7.3 Propuesta de docentes para tres primeros semestres

Por último, es recomendable que se consideren los resultados de la Encuesta Estudiantil del Servicio Docente que se realiza cada semestre, y que con base en estos, se elijan a los profesores que han salido mejor evaluados y que los mismos estudiantes consideran como docentes motivadores y con ética profesional docente, para que éstos sean los que impartan las asignaturas a los estudiantes de nuevo ingreso. Los datos de los profesores con estas características pueden ser consultados en los informes de resultados de la EESD que emite el DIE al término de cada encuesta.

8. Referencias

Estudio de Perfil de Ingreso. División de Ciencias Políticas y Humanidades. Matrícula 2017 (2017). México: UQRoo-SG-DIE.

Kolb, D. *Experiential Learning. Experience as the source of learning and Development.* (1984). Prentice Hall P T R, Englewood Cliffs, Nueva Jersey.

Kolb, D. (1976). *The Learning Style Inventory: Technical Manual.* Boston, Ma.: McBer.

Manual para el Plan de Acción Tutorial. (2017). México: UQRoo-SG-DIE.

Sistema de Administración Escolar. UQRoo. (2017) Recuperado de: Oracle9i Discoverer Desktop.

Universidad de Quintana Roo, (2010). Modelo Educativo. Recuperado el 30 de noviembre de 2016. Disponible en: <http://sigc.uqroo.mx/index.php?id=19>

Vázquez Dzul, G. y Vázquez Galicia, L (2013). Estudio para el Conocimiento de las Causas de Reprobación y Abandono Escolar 2012-2013. México: UQRoo

Vázquez Dzul, G. y Cols. (2012). Guía Institucional para el Estudio de las Trayectorias Escolares. México: UQRoo.

9. Anexos

Anexo 1. Estudiantes en Riesgo Académico

DCPH, Gobierno y Gestión Pública							
No.	Matrícula	Nombre	PET	Asignaturas Reprobadas	Estatus	Asistió al Taller	Tutor o Tutora
1	17-21265	LOPEZ VICTORIANO DAVID ANTONIO	Baja	5	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
2	17-21253	NAVARRETE YAM KARLA CRISTAL	Baja	4	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
3	17-21240	GONZÁLEZ TRACONIS MARÍA JOSÉ	Baja	4	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
4	17-21239	BERNABE MONTIEL MARIA JOSE	Baja	3	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
5	17-21268	MEDINA PACHECO ELGAR ERIKSON	Baja	3	Activo	NO	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
6	17-22483	ROSADO RODRIGUEZ JESUS GIOVANNI	Baja	3	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
7	17-21529	SURIANO CALLES NATALIA	Baja	3	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
8	17-21237	DE LA ROSA HERNANDEZ JUAN CARLOS	Baja	3	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
9	17-21482	TAMAYO MEDINA ANTONIO RAFAEL	Baja	3	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
10	17-22478	EUAN PABLO ZEYDI MILEYDI	Baja	3	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
11	17-21261	TEC VILLAMIL ALEJANDRA LIZETH	Baja	3	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES
12	17-21763	LÓPEZ YAM DIEGO ARMANDO	Baja	3	Activo	SÍ	MARIO EDGARDO VARGAS PAREDES

DCPH, Humanidades							
No.	Matrícula	Nombre	PET	Asignaturas Reprobadas	Estatus	Asistió al Taller	Tutor o Tutora
1	17-22492	DEL ANGEL MUÑOZ JENNIFER LEONOR	Baja	4	Activo	No	HILARIO CHI CANUL
2	17-21686	REYES RIVERA JESÚS JAFED	Baja	4	Activo	SÍ	FIDEL ARGENIS FLORES QUIROZ
3	17-21437	RODRIGUEZ MAGAÑA LUIS ROMARIO	Baja	4	Activo	No	FIDEL ARGENIS FLORES QUIROZ
4	17-21458	CHAN POOT HEIDY YAMITZI	Baja	3	Activo	No	MARIA ELENA SANCHEZ ARROBA

DCPH, Lengua Inglesa							
No.	Matrícula	Nombre	PET	Asignaturas Reprobadas	Estatus	Asistió al Taller	Tutor o Tutora
1	17-22000	CASTILLA MORRIS LORETO ALEJANDRA	Baja	3	Activo	SÍ	CARIDAD MACOLA ROJO

DCPH, Relaciones Internacionales							
No.	Matrícula	Nombre	PET	Asignaturas Reprobadas	Estatus	Asistió al Taller	Tutor o Tutora
1	17-21431	HERNANDEZ DON JUAN JOSE RAFAEL	Media	5	Activo	SÍ	LEONARDO HECTOR RIOJA PEREGRINA

Anexo 2. Lista de asistencia


DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
LISTA DE ASISTENCIA

DCPH


Título	Taller de Intervención Educativa			
Modalidad	<input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Taller <input type="checkbox"/> Curso-Taller <input type="checkbox"/> Seminario <input type="checkbox"/> Diplomado <input type="checkbox"/> Otro	Mencione:		
Instructor(es)	Personal del DIE			
Duración	Total de Horas: 3	Total de Sesiones: 1	Número de Sesión: 1/1	
Fecha	Martes, 13 de marzo de 2018			

#	Nombre Completo	Correo Electrónico	Firma
Hum 1	Jesús Rafael Reyes Tzucera	2005jrr@gmail.com	Jesús J. Reyes
CuqP 2	González Tracomis María José	gonzaleztracomis.mariajose@gmail.com	Maria Jose
CuqP 3	Navarrete Yam Karla Crisani	karla.navarreteyam@gmail.com	Karla
CuqP 4	Regina Elena Torres Lara	regina.torres.lara@gmail.com	Regina Torres
CuqP 5	Nakha Surua Callas	nakha.surua.callas@gmail.com	Nakha
CuqP 6	Jesús Giovanni Rosado Rodríguez	zmedub27@gmail.com	Jesús
CuqP 7	David Antonio Lopez Victoriano	lopezdavid9530@gmail.com	David
CuqP 8	Haría José Benabre Montiel	benabrehtontiel.mariajose@gmail.com	Haría
CuqP 9	Diego Armando López Yam	diego.yam@gmail.com	Diego
LE 10	Loreto Alejandra Castilla Morris	loredo99@live.com.mx	Loreto Castilla
CuqP 11	Zeydi Mileydi Euan	Pablo	Zeydi
CuqP 12	De la Rosa Hernández Juan Carlos	carloswastor1238@hotmail.com	Juan Carlos

Versión: Enero 2017 Página 1 de 2
 Documento impreso o electrónico que no se consulte directamente en el portal SIGC (<http://www.uqroo.mx>) se considera COPIA NO CONTROLADA Código: DDC-001/PD-003

#	Nombre Completo	Correo Electrónico	Firma
13	Antonio Rafael Tanayo	tanayo-medina@hondur.com	<i>[Handwritten Signature]</i>
14	Alejandra L. Tec Villamil	alejandra.lizeth.tec.villamil@gmail.com	<i>[Handwritten Signature]</i>
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

Aviso de Privacidad: Los Datos Personales recabados serán utilizados principalmente para los siguientes fines: elaboración de constancias de participación, elaboración de informes sobre el servicio brindado y con fines estadísticos; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Anexo 3. Evidencia fotográfica





Anexo 4. Diagnóstico de Necesidades Académicas



Estimada/estimado estudiante: El presente instrumento tiene como objetivo identificar tus necesidades académicas y así contribuir en la mejora de tu rendimiento escolar. Lee detenidamente y responde de manera objetiva y honesta. Gracias a tu valioso apoyo podremos innovar en beneficio de nuestros estudiantes.

Unidad Académica: Chetumal [] Cancún [] Cozumel [] Playa del Carmen []

Matrícula		Nombre(s) y apellido(s)	
Carrera		Semestre	Cantidad de asignaturas reprobadas

- ¿Estás satisfecha o satisfecho con tu desempeño como estudiante de la Universidad de Quintana Roo?
Sí () No ()
- ¿Tus calificaciones corresponden con el esfuerzo y dedicación que has puesto?
Sí () No ()
- ¿La carrera que estudias fue tu primera opción?
Sí () No ()
- ¿Actualmente consideras la posibilidad de abandonar la carrera o cambiarte a otra?
Sí () No ()
- ¿Consideras tus estudios universitarios tu prioridad más importante?
Sí () No ()
- Además de la universidad, ¿tienes otras actividades que consideras impactan o pueden impactar en tu rendimiento académico?
No () Sí () ¿Cuáles? _____
- ¿Tienes hijos y/o hijas o algún otro dependiente económico?
No () Sí () Especifica cuáles: _____
- ¿Cómo consideras tu desempeño en la preparatoria?
Muy bueno () Bueno () Ni bueno ni malo () Malo () Muy malo ()
- ¿Qué nivel de motivación sientes actualmente para continuar tus estudios?
Muy alto () Alto () Ni alto ni bajo () Bajo () Muy bajo ()
- De las asignaturas reprobadas, indica las tres que más se te dificultaron el semestre pasado:
 - _____
 - _____
 - _____

A continuación, se presenta una lista de aspectos que pudieron influir de manera negativa en tu rendimiento de las asignaturas que reprobaste. Rellena el círculo correspondiente de acuerdo al grado en el que sientes pudo afectarte. En caso de que NO te hayas presentado en la situación especificada, rellena el círculo con el número 0 (cero).

Aspecto	← Poco									Mucho →
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. No estudié lo suficiente	<input type="radio"/>									
2. No me interesaba la materia	<input type="radio"/>									
3. Falté mucho a clases	<input type="radio"/>									
4. La materia es complicada para mí	<input type="radio"/>									
5. No organizo mis tiempos/horarios	<input type="radio"/>									
6. Me es difícil concentrarme	<input type="radio"/>									
7. Mis compañeros/as me distraen	<input type="radio"/>									
8. Relación conflictiva con compañeros/as	<input type="radio"/>									
9. Desempeño en trabajos en equipo	<input type="radio"/>									
10. No le entendí a mi docente	<input type="radio"/>									
11. Falta de estrategias y técnicas de aprendizaje (organizadores gráficos, técnicas de lectura, toma de apuntes, fichas de estudio, etc.)	<input type="radio"/>									
12. No entregué tareas	<input type="radio"/>									
13. Desempeño en exámenes escritos	<input type="radio"/>									
14. No me gustó la dinámica de la clase	<input type="radio"/>									
15. Orientación de mi tutor académico ante mis necesidades académicas	<input type="radio"/>									
16. Problemas de salud	<input type="radio"/>									
17. Problemas personales/familiares	<input type="radio"/>									
18. Problemas económicos	<input type="radio"/>									
19. Alcohol, marihuana u otras sustancias	<input type="radio"/>									
20. Mi empleo complicó mi desempeño	<input type="radio"/>									
21. Poco acceso a Internet o computadora	<input type="radio"/>									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	← Poco									Mucho →



¡Muchas gracias por contestar!

Aviso de Privacidad: Los datos personales proporcionados en este cuestionario serán tratados para fines meramente institucionales.

Página 2 de 2

Anexo 5. Cuestionario de Estilos de Aprendizaje



Estimada/estimado estudiante: Cada persona aprende acercándose y haciendo propia la información y la experiencia recibida de acuerdo con sus características; es por ello que existe una gran diversidad de estilos de aprendizaje. Con este instrumento, tendrás la oportunidad de identificar la manera en que aprendes mejor.

Unidad Académica: Chetumal [] Cancún [] Cozumel [] Playa del Carmen []

Matrícula	Nombre(s) y apellido(s)		
Carrera	Semestre		

Instrucciones: A continuación se presenta un inventario compuesto por doce filas. Lee el encabezado al inicio de cada fila, y asigna un puntaje del 1 al 4 en los cuadros sombreados a un lado de cada afirmación. Coloca 4 puntos a la situación que te reporte más beneficios cuando aprendes y "3", "2" y "1" a las restantes situaciones expuestas en la fila, en función de la efectividad que tienen éstas en tu forma de aprender. **No puedes repetir el mismo número dentro de una fila.**

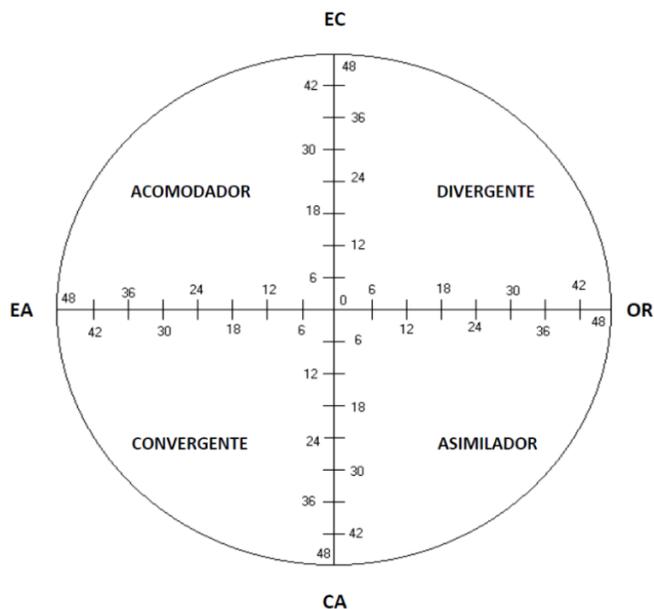
Quando aprendo:	Prefiero valarme de mis sensaciones y mis sentimientos	Prefiero mirar y atender	Prefiero pensar en las ideas	Prefiero hacer cosas.
Aprendo mejor cuando:	Confío en mis corazonadas y sentimientos	Atiendo y observo cuidadosamente	Confío en mis pensamientos lógicos	Trabajo duramente para que las cosas se realicen
Quando estoy aprendiendo:	Tengo sentimientos y reacciones fuertes	Soy reservado y tranquilo	Razono sobre las cosas que están sucediendo	Me siento responsable de las cosas
Aprendo a través de:	Sentimientos	Observaciones	Razonamientos	Acciones
Quando aprendo:	Estoy abierto a nuevas experiencias	Tomo en cuenta todos los aspectos relacionados	Prefiero analizar las cosas dividiéndolas en sus partes componentes	Prefiero hacer las cosas correctamente
Quando estoy aprendiendo:	Soy una persona intuitiva (instintivo, espontáneo)	Soy una persona observadora	Soy una persona lógica	Soy una persona activa
Aprendo mejor a través de:	Las relaciones con mis compañeras y compañeros	La observación	Teorías racionales	La práctica de los temas tratados
Quando aprendo:	Me siento motivado en los temas tratados	Me tomo mi tiempo antes de actuar	Prefiero las teorías y las ideas	Prefiero ver los resultados a través de mi propio trabajo
Aprendo mejor cuando:	Me baso en mis intuiciones y sentimientos	Me baso en observaciones personales	Tomo en cuenta mis propias ideas sobre el tema	Pruebo personalmente la tarea
Quando estoy aprendiendo:	Soy una persona abierta	Soy una persona reservada	Soy una persona racional	Soy una persona responsable
Quando aprendo:	Me involucro	Prefiero observar	Prefiero evaluar las cosas	Prefiero asumir una actitud activa
Aprendo mejor cuando:	Soy receptivo y de mente abierta	Soy cuidadoso	Analizo las ideas	Soy práctico
Suma de cada columna	EC	OR	CA	EA

Aviso de Privacidad: Los datos personales proporcionados en este cuestionario serán tratados para fines meramente institucionales.

Página 1 de 4

- ➔ Ahora, con base en los puntos obtenidos en el cuestionario, completa la siguiente tabla, y posteriormente ubica tus resultados en la gráfica.

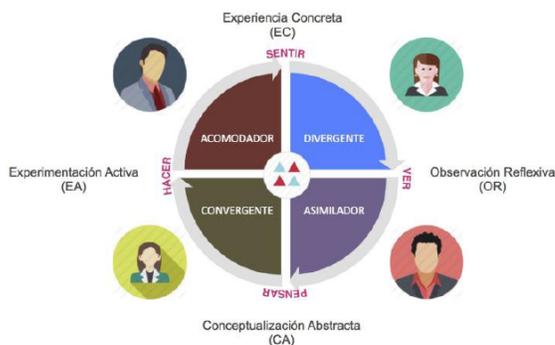
Aspecto	Clave	Significado	Puntos obtenidos
Percepción	EC	Experimentación concreta	
	CA	Conceptualización abstracta	
Procesamiento	EA	Experimentación activa	
	OR	Observación reflexiva	



- ➔ Una vez ubicados cada uno de los puntos, únelos con una línea (se deberá formar un rombo). Mientras más cerca del centro está su punto de intersección, más balanceado es tu estilo de aprendizaje. Mientras más cerca está de una de las cuatro esquinas, más definido está tu estilo particular de aprendizaje.



¡Muchas gracias por contestar!



Interpretación de Resultados

CONVERGENTE		
Descripción	Su punto más fuerte reside en la aplicación práctica de las ideas. Esta persona se desempeña mejor en las pruebas que requieren una sola respuesta o solución concreta para una pregunta o problema. Organiza sus conocimientos de manera que se pueda concretar en resolver problemas usando razonamiento hipotético deductivo. Estas personas se orientan más a las cosas que a las personas. Tienen a tener menos intereses por la materia física y se orientan a la especialización científica.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Práctico. ☞ Transfiere lo aprendido. ☞ Se involucra en experiencias nuevas. ☞ Entra fácilmente en materia. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Hábil para captar. ☞ Va a la solución de problemas. ☞ Es eficiente en la aplicación de la teoría.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Actividades manuales. ☞ Proyectos prácticos. ☞ Hacer gráficos y mapas. ☞ Clasificar información. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Ejercicios de memorización. ☞ Resolución de problemas prácticos. ☞ Demostraciones prácticas.
DIVERGENTE		
Descripción	Se desempeña mejor en cosas concretas (EC) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte es la capacidad imaginativa. Se destaca porque tiende a considerar situaciones concretas desde muchas perspectivas. Se califica este estilo como "divergente" porque es una persona que funciona bien en situaciones que exigen producción de ideas (como en la "lluvia de ideas").	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Kinestésico, aprende con el movimiento. ☞ Experimental, reproduce lo aprendido. ☞ Flexible, se acomoda hasta lograr aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Creativo, tiene propuestas originales. ☞ Informal, rompe las normas tradicionales.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Lluvia de ideas. ☞ Ejercicios de simulación. ☞ Proponer nuevos enfoques a un problema ☞ Predecir resultados. ☞ Emplear analogías. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Realizar experimentos. ☞ Construir mapas conceptuales. ☞ Resolver acertijos. ☞ Ensamblar rompecabezas.

ASIMILADOR		
Descripción	Predomina en esta persona la conceptualización abstracta (CA) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte lo tiene en la capacidad de crear modelos teóricos. Se caracteriza por un razonamiento inductivo y poder juntar observaciones dispares en una explicación integral. Se interesa menos por las personas que por los conceptos abstractos, y dentro de éstos prefiere lo teórico a la aplicación práctica. Suele tener gusto por la ciencia y la investigación.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Reflexivo, razona lo aprendido. ☞ Analítico (descompone el mensaje en sus elementos constituyentes). ☞ Organizado, metódico y sistemático. ☞ Estudioso, se concentra en el aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Lógico, riguroso en el razonamiento. ☞ Racional, sólo considera verdad lo que su razón puede explicar. ☞ Secuencial, tiende al razonamiento deductivo.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Utilizar informes escritos. ☞ Investigaciones sobre la materia. ☞ Tomar apuntes. ☞ Participar en debates. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Asistir a conferencias. ☞ Lectura de textos. ☞ Ordenar datos de una investigación.

ACOMODADOR		
Descripción	Se desempeña mejor en la experiencia concreta (EC) y la experimentación activa (EA). Su punto más fuerte reside en hacer cosas e involucrarse en experiencias nuevas. Suele arriesgarse más que las personas de los otros tres estilos de aprendizaje. Se lo llama "acomodador" porque se destaca en situaciones donde hay que adaptarse a circunstancias inmediatas específicas. Es pragmático, en el sentido de descartar una teoría sobre lo que hay que hacer, si ésta no se aviene con los "hechos". El acomodador se siente cómodo con las personas, aunque a veces se impacienta y es "atropellador". Este tipo suele encontrarse dedicado a la política, a la docencia, a actividades técnicas o prácticas, como los negocios.	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Intuitivo, anticipa soluciones. ☞ Observador, atento a los detalles. ☞ Relacionador, enlaza los diversos contenidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Imaginativo, grafica mentalmente. ☞ Dramático, vivencia los contenidos. ☞ Emocional, el entorno es determinante.
Estrategias y técnicas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Trabajos grupales. ☞ Ejercicios de imaginación. ☞ Trabajo de expresión artística. ☞ Lectura de trozos cortos. ☞ Discusión socializada. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Composiciones sobre temas puntuales. ☞ Gráficos ilustrativos sobre los contenidos. ☞ Actividades de periodismo, entrevistas. ☞ Elaborar metáforas sobre contenidos. ☞ Hacerle utilizar el ensayo y error.

Bibliografía:

Kolb, David A., "Experiential Learning. Experience as the source of learning and Development", Prentice Hall P T R, Englewood Cliffs, Nueva Jersey, 1984

Kolb, D. (1976). The Learning Style Inventory: Technical Manual. Boston, Ma.: McBer.

Anexo 6. Hábitos de Estudio



Licenciatura:	Semestre:	Matrícula y Nombre:	Fecha:

Apreciable estudiante: Lee las preguntas y, de manera honesta, selecciona “Sí” o “No” según tus hábitos de estudio actuales. Aún no uses la columna de puntos obtenidos ni la fila de total de cada dimensión.

DIMENSIÓN:	Puntos obtenidos	
A. CONDICIONES EXTERNAS		
1. ¿Sueles estudiar siempre en el mismo sitio?	Sí	No
2. ¿Sueles estudiar sin ruidos?	Sí	No
3. ¿Tienes una mesa donde poder estudiar?	Sí	No
4. ¿Preparas de antemano el material de estudio?	Sí	No
5. ¿Utilizas el lugar de estudio para otra actividad?	Sí	No
TOTAL DIMENSIÓN A		
B. PROGRAMACIÓN PERSONAL		
6. ¿Apuntas lo que tienes que estudiar cada día?	Sí	No
7. ¿Terminas a tiempo los trabajos que debes realizar?	Sí	No
8. ¿Estudias todos los días?	Sí	No
9. ¿Estudias dejando pausas para descansar?	Sí	No
10. ¿Dedicas un tiempo determinado a cada asignatura?	Sí	No
TOTAL DIMENSIÓN B		
C. ACTITUD EN CLASE		
11. ¿Procuras no distraerte en clase con problemas?	Sí	No
12. ¿Tomas apuntes de lo que se dice en clase?	Sí	No
13. ¿Atiendes durante toda la explicación del profesor/a?	Sí	No
14. ¿Preguntas cuando no entiendes algo?	Sí	No
15. ¿Comentas con los compañeros/as los temas explicados?	Sí	No
TOTAL DIMENSIÓN C		
D. MÉTODO PERSONAL		
16. ¿Llevas los apuntes al día?	Sí	No
17. ¿Vuelves a leer, aunque te cueste, si no has comprendido algo?	Sí	No
18. ¿Subrayas lo más importante o lo que no entiendes?	Sí	No
19. ¿Realizas resúmenes, notas al margen, organizadores gráficos cuando lees?	Sí	No
20. ¿Utilizas diferentes fuentes bibliográficas (impresas y digitales) para complementar los contenidos de tus asignaturas?	Sí	No
TOTAL DIMENSIÓN D		



INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

a) En la tabla, en la columna de “puntos obtenidos”, anota 2 PUNTOS a cada una de las preguntas donde has contestado “Sí”. Posteriormente, suma el total al final de cada dimensión.

b) Con base en los puntos obtenidos en cada dimensión, escríbelos en el cuadro siguiente donde correspondan:

DIMENSIONES DE HÁBITOS DE ESTUDIO	INSUFICIENTE (0-4)	SUFICIENTE (6)	BIEN (8)	EXCELENTE (10)
A. Condiciones Externas				
B. Programación Personal				
C. Actitud en Clase				
D. Método Personal				

Con base en tus resultados, este es el momento de que escribas algunas propuestas para mejorar tus hábitos de estudio donde creas pertinente:

Nombre y Firma del Estudiante	Nombre y Firma del Tutor Académico o Tutora Académica

Anexo 7. Análisis FODA



FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>✓ ¿Cuáles son mis capacidades, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes o intereses como estudiante?</p>	<p>✓ ¿Con qué recursos cuento (materiales, tecnológicos, o humanos)?</p> <p>✓ ¿Qué ventajas le encuentro a estudiar una carrera profesional?</p> <p>✓ ¿Qué ventajas encuentro en mi ambiente de estudio?</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>✓ ¿En qué aspectos de mi desempeño como estudiante me hace falta trabajar?</p>	<p>✓ ¿Existen riesgos o cambios en lo académico o en lo personal a los que temo enfrentarme?</p>

Anexo 8. Plan de Mejora



DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
CARTA COMPROMISO DEL ESTUDIANTE



Matrícula		Nombre(s) y apellido(s)			
Carrera		Semestre		Número de asignaturas reprobadas	
Nombre del tutor o tutora					

Estimado(a) tutor(a): De acuerdo con mi valoración en mi desempeño como estudiante y las pautas de mejora en mis condiciones para el estudio planteadas en el Taller de Intervención Educativa del DIE, me comprometo a:

Área de oportunidad	Estrategias	Recursos	Tiempo/Periodo	Criterio de logro

Por tal motivo, agradezco de antemano el apoyo que me pueda ofrecer para el logro de mis propósitos de avance académico establecidos en esta carta compromiso.

Atentamente,

Nombre y firma del alumno(a)



Universidad de Quintana Roo
Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort, col. Del Bosque
C.P. 77019, Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 01 983 83 50300
www.uqroo.mx